

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

# HOCHSCHULE LUZERN

Wirtschaft

FH Zentralschweiz



## 5. Luzerner Management Forum für die öffentliche Verwaltung

Leadership in Politik und Verwaltung –  
gestalten statt verwalten!

Donnerstag, 22. November 2018, 08:45 bis 16:00 Uhr,  
Grand Hotel National, Luzern

## 5. Luzerner Management Forum für die öffentliche Verwaltung

### Und es geht doch: Gestalten durch Leadership in Politik und Verwaltung

Gemeinden, Kantone und der Bund werden von Kollegial-Gremien geführt, deren Mitglieder sich einer individuellen Wiederwahl stellen müssen, unterschiedlichen Parteien angehören und gemeinsam die Gesamtverantwortung tragen. Wie können Exekutivpolitikerinnen und -politiker unter diesen besonderen Umständen visionär und wirkungsvoll führen? Wie können sie Einfluss nehmen, wenn bestehende Strukturen und etablierte Führungspersonen zu übernehmen sind?

Führungskräfte in der Verwaltung müssen Verantwortung übernehmen, obwohl sich die politischen Prioritäten immer wieder verschieben und sich die Politik manchmal direkt in den Verwaltungsalltag einmischt. Wie kann in der Verwaltung erfolgreich geführt und gleichzeitig den Ansprüchen der Politik entsprochen werden?

Am 5. Luzerner Management Forum für die öffentliche Verwaltung beleuchten wir die Rolle der Führungspersonen im öffentlichen Sektor anhand von fünf Referaten aus unterschiedlichen Perspektiven. Wir zeigen Wege auf, wie Exekutive und Verwaltung Leadership übernehmen können. Wie Visionen umgesetzt und Krisen überwunden werden können.

Nach jedem Referat findet eine moderierte Fachdiskussion statt, bei der sich die Teilnehmenden austauschen und mit den Referentinnen und Referenten diskutieren können.

### Zielpublikum

- Führungskräfte aus kommunalen, kantonalen und eidgenössischen Verwaltungen auf Ebene Abteilung, Amt, Departement
- Geschäftsführer/-innen und CEOs von Gemeinden, Gemeinde-, Stadt- und Staatsschreiber/-innen
- Führungskräfte von öffentlichen Betrieben und von Gemeindeverbänden
- Exekutivpolitiker/-innen, Parlamentarier/-innen

### Nutzen

- Sie profitieren von Praxisbeispielen zu aktuellen betrieblichen und politischen Herausforderungen, die mit wissenschaftlichen Erkenntnissen verknüpft werden.
- Sie tauschen Ihre Erfahrungen mit anderen Teilnehmenden aus und diskutieren Ihre Fragen mit Expertinnen und Experten.
- Sie ermöglichen sich den Zugang zu relevantem, praxisorientiertem Wissen für Ihren Führungsalltag.
- Sie erweitern Ihr persönliches Netzwerk und knüpfen wertvolle Kontakte zu Führungskräften, die auch an Management- und Führungsfragen interessiert sind.

---

Die Plattform für Weiterbildung, Erfahrungsaustausch und Vernetzung zu Führungs- und Managementthemen der öffentlichen Verwaltung.

---

# Tagesprogramm

---

08:15 – 08:45 Uhr

Registration und Begrüssungskaffee

---

08:45 – 09:15 Uhr

## **Begrüssung und Forumseröffnung**

**Oliver Kessler, Co-Leiter Public & Nonprofit Management, Hochschule Luzern – Wirtschaft; Martin Bachmann, Partner, BCP**

---

09:15 – 10:00 Uhr

## **Carte Blanche: Leadership in Verwaltung, Politik und Privatwirtschaft. Was können wir aus den drei Welten lernen?**

**Patrizia Pesenti, Rechtsanwältin, u.a. ehemalige Regierungsrätin Kanton Tessin**

Die eigenen Gestaltungsspielräume werden von Führungspersonen in Politik und Verwaltung vielfach als bescheiden wahrgenommen. Oft wird die Privatwirtschaft diesbezüglich idealisiert. Wo liegen die Gemeinsamkeiten, wo die Unterschiede? Was kann der öffentliche Sektor von der Privatwirtschaft lernen?

---

10:00 – 11:00 Uhr

## **Führung im Kollegialsystem – zwischen Lösungsorientierung und Profilierung**

**Monika Knill, Regierungsrätin Kanton Thurgau**

Mitglieder der Exekutive werden ins Amt gewählt, um die Interessen der Wählerinnen und Wähler zu vertreten. Wie gelingt es im Kollegialsystem die politischen Einzelinteressen unter einen Hut zu bringen und möglichst rasch ein eingespieltes Team zu bilden? Wie leistungsfähig ist dieses Team im Alltag und in Krisensituationen?

---

11:00 – 11:30 Uhr

Kaffeepause und Networking

---

11:30 – 12:30 Uhr

## **Strategie und Leadership: Von der Amtsstube zur performance-orientierten Organisation**

**Sergio Gut, Direktor Bevölkerungsamt der Stadt Zürich**

Eine rasch wachsende Bevölkerung, steigende Anforderungen der Bewohner/-innen und knappe Mittel waren in den letzten Jahren für viele Dienstabteilungen in der Stadt Zürich eine anspruchsvolle Herausforderung. Wie hat es das Bevölkerungsamt geschafft, seine Produktivität laufend zu steigern und gleichzeitig sehr gute Werte in der Zufriedenheit der Mitarbeitenden zu erreichen?

---

12:30 – 13:30 Uhr

Mittagessen und Networking

---

13:30 – 14:30 Uhr

## **Gemeindepräsident und CEO: Erfolgreiche Führung im Tandem**

**Bernhard Büchler, Gemeindepräsident & Philipp Rölli, CEO, Gemeinde Rothenburg**

Die Gemeinde Rothenburg hat vor einigen Jahren ein CEO-Modell eingeführt. Wie prägt dieses Führungsmodell die Kultur in der Gemeindeverwaltung? Wie haben sich die Rollen von Exekutive und Gemeindeverwaltung verändert und was sind die Konsequenzen für den politischen Alltag?

---

14:30 – 14:50 Uhr

Kaffeepause und Networking

---

14:50 – 15:50 Uhr

## **Zwischen Macht und Ohnmacht: Von der Kunst Visionen zu verfolgen und das Mögliche umzusetzen**

**Dr. Markus Notter, u.a. ehemaliger Regierungsrat Kanton Zürich**

Führungspersonen in Politik und Verwaltung verfügen über Macht und Gestaltungsmöglichkeiten. Gleichzeitig sind sie in vielfältige Abhängigkeiten, Erwartungen und gesetzliche Rahmenbedingungen eingebunden. Wie gelingt es, politische und administrative Prozesse kreativ zu gestalten, Visionen zu verfolgen und das konkret Machbare umzusetzen?

---

15:50 – 16:00 Uhr

## **Zusammenfassende Überlegungen und Schlussworte**

**Martin Bachmann und Oliver Kessler, Forumsleitung**

---

16:00 Uhr

Abschlussapéro und Networking

---

# Veranstaltung

## Format

Wissensvermittlung, Erfahrungsaustausch und Dialog stehen im Zentrum des Luzerner Management Forums. Jedes Referat wird durch eine moderierte Fachdiskussion mit Expertinnen und Experten und den Referierenden aus der Praxis vertieft. Die Teilnehmenden können ihre persönlichen Erfahrungen und Fragestellungen in die Diskussionen einbringen.

## Veranstalter

### Institut für Betriebs- und Regionalökonomie

#### IBR der Hochschule Luzern – Wirtschaft

Das Institut für Betriebs- und Regionalökonomie IBR der Hochschule Luzern – Wirtschaft verfügt über mehr als 35 Jahre Erfahrung in der Lehre, der Weiterbildung, der Beratung und der angewandten Forschung. Für Politik und Verwaltung existiert u.a. ein eigenes Kompetenzzentrum «Public and Nonprofit Management». [www.hslu.ch/ibr](http://www.hslu.ch/ibr)

### BCP Business Consulting Partner AG

Das Beratungsunternehmen mit Sitz in Basel begleitet seit über 25 Jahren erfolgreich Projekte in der öffentlichen Verwaltung in den Bereichen Strategiemangement, Organisation, Informatik und Projektmanagement. In der Forschung und Weiterbildung arbeitet die BCP eng mit der Hochschule Luzern zusammen. [www.bcp.ch](http://www.bcp.ch)

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE  
LUZERN**

Wirtschaft  
FH Zentralschweiz



Veränderung ist  
unser Business

## Fachbeirat

Die Mitglieder des Fachbeirates unterstützen die Forumsleitung bei der inhaltlichen Gestaltung und Weiterentwicklung des Luzerner Management Forums.

**Renate Amstutz**, Direktorin Schweizerischer Städteverband, Bern

**Erika Bachmann**, Direktorin Support Sozialdepartement Stadt Zürich

**Dr. Caroline Barthe**, Leiterin Generalsekretariat, Bau- und Verkehrsdepartement des Kantons Basel-Stadt

**Dr. Karl Kobelt**, Stadtrat Zug, Vorsteher Finanzdepartement

**Robert Küng**, Regierungsrat des Kantons Luzern

**Regula Nebiker Toebak**, Staatsarchivarin Kanton Basel-Landschaft und Stadträtin Liestal

**Prof. Dr. Iwan Rickenbacher**, Kommunikationsberater, Brunnen

**Philipp Rölli**, Geschäftsführer der Gemeinde Rothenburg

Patronat:

Schweizerischer Städteverband  
Union des villes suisses  
Unione delle città svizzere



Medienpartner:

**kommunal**  
magazin

# Anmeldung

Ich melde mich hiermit verbindlich für das 5. Luzerner Management Forum für die öffentliche Verwaltung vom Donnerstag, 22. November 2018 an.

## Privat

Vorname \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Titel \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## Geschäft

Firmenname \_\_\_\_\_

Position \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

Postfach \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon direkt \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Korrespondenzadresse:

Geschäft

Privat

Rechnungsadresse:

Geschäft

Privat

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE  
LUZERN**

**Wirtschaft**

Nicht frankieren  
Ne pas affranchir  
Non affrancare

**B**

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale rispota  
Envoi commercial-réponse

**Hochschule Luzern – Wirtschaft**

Institut für Betriebs- und

Regionalökonomie IBR

Frau Seline Hafner

Zentralstrasse 9

Postfach 2940

CH-6002 Luzern

## Referentinnen, Referenten, Forumsleitung und Moderation



**Patrizia Pesenti**  
Rechtsanwältin, ehemalige  
Regierungsrätin Kanton  
Tessin, u.a. Mitglied des Ver-  
waltungsrates Credit Suisse  
Schweiz, Universitäts-  
rätin Universität Luzern



**Monika Knill**  
Regierungsrätin Kanton  
Thurgau, Vorsteherin  
Departement für Erziehung  
und Kultur



**Sergio Gut**  
Direktor Bevölkerungsamt  
der Stadt Zürich



**Bernhard Büchler**  
Gemeindepräsident  
Rothenburg



**Philipp Rölli**  
CEO Gemeinde Rothenburg



**Markus Notter**  
ehemaliger Regierungsrat  
Kanton Zürich, u.a. Präsi-  
dent des Verwaltungsrats  
Opernhaus Zürich AG, des  
Stiftungsrats der Immobili-  
enanlagestiftung Turidomus  
und Verwaltungsrat SUVA



**Oliver Kessler**  
Co-Leiter Kompetenzzentrum  
Public & Nonprofit  
Management, Institut für  
Betriebs- und Regional-  
ökonomie IBR, Hochschule  
Luzern – Wirtschaft



**Martin Bachmann**  
Partner bei BCP Business  
Consulting Partner AG in  
Basel und Lehrbeauftragter  
für Strategiemangement  
an der Hochschule Luzern –  
Wirtschaft

# Organisatorisches

## Veranstaltungsort

Das 5. Luzerner Management Forum für die öffentliche Verwaltung findet im Grand Hotel National in Luzern statt. Der Veranstaltungsort ist vom Hauptbahnhof Luzern zu Fuss oder mit den öffentlichen Verkehrsmitteln in wenigen Minuten zu erreichen.

### **Grand Hotel National**

Haldenstrasse 4  
6006 Luzern  
[www.national-luzern.ch](http://www.national-luzern.ch)

## Kontakt

Hochschule Luzern – Wirtschaft  
Institut für Betriebs- und  
Regionalökonomie IBR  
Zentralstrasse 9  
Postfach 2940  
6002 Luzern

Seline Hafner  
[seline.hafner@hslu.ch](mailto:seline.hafner@hslu.ch)  
T +41 41 228 41 03

## Anmeldung

Die Teilnahmegebühr beträgt CHF 580.–. Darin enthalten sind der Begrüssungskaffee, die Pausenerfrischungen, das Mittagessen, der Abschlussapéro und die Seminardokumentation.

Bitte melden Sie sich mit der beiliegenden Anmeldekarte oder online bis spätestens am 26. Oktober 2018 an. Die Anzahl der Teilnehmenden ist limitiert.

Bei Annullierung der Anmeldung bis zum 1. November 2018 wird 50 Prozent der Anmeldegebühr zurückerstattet. Es ist möglich, eine Ersatzperson zu melden.

[www.hslu.ch/lmf](http://www.hslu.ch/lmf)

